



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

No contexto da sua atividade e das relações contratuais estabelecidas, a EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A., atua de forma a assegurar os padrões mais elevados de proteção de dados pessoais, entendendo-se como tal qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados).

Para alcançar esse objetivo cumpre toda a legislação relativa à proteção de dados pessoais, designadamente os preceitos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados/RGPD), garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade de tais dados.

Através da presente política de privacidade, a EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A., pretende informar todos os titulares dos dados cujo tratamento é por si assegurado sobre os dados pessoais recolhidos, como e por que motivo são utilizados, a quem são divulgados e de que forma é assegurada a proteção da sua privacidade.

Desta forma, o preenchimento dos formulários e dos documentos contratuais da EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A., a utilização e navegação no *site*, a circulação nas suas instalações, o usufruto dos seus serviços e o fornecimento de dados, direta ou indiretamente, pelos titulares dos dados, implicam o conhecimento e aceitação das condições desta política de privacidade.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A., é uma sociedade comercial anónima com sede no Parque Industrial da Abrunheira, Quinta de Lavi, Edifício 2, 2710-089 Sintra e o NIPC 502877472, é a responsável pelo tratamento dos dados, nos termos do RGPD, cujo encarregado de proteção de dados pode ser contactado através do seguinte e-mail: esoares@ecoambiente.pt.





O TRATAMENTO

A presente política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos e tratados pela EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A..

De um modo geral, a EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. recolhe e trata dados pessoais para o desenvolvimento da sua atividade empresarial, nomeadamente a prestação dos seus serviços, a gestão da relação contratual com os seus clientes, fornecedores, parceiros e trabalhadores, desde as diligências pré-contratuais até à execução final do contrato, e ainda para o cumprimento das obrigações legais a que está sujeita (incluindo obrigações fiscais e regulatórias).

Para a prossecução das finalidades específicas de tratamento, a EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. recolhe e trata, dependendo do contexto e da relação comercial estabelecida, os dados pessoais dos seguintes titulares dos dados:

- (1) Clientes e representantes de clientes;
- (2) Utilizadores de serviços;
- (3) Fornecedores individuais e representantes dos fornecedores;
- (4) Outros parceiros individuais e representantes de parceiros e
- (5) Trabalhadores e colaboradores.

Por conseguinte, os dados pessoais recolhidos pela EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. através do site, do contrato celebrado ou outro método de recolha dos titulares acima identificados, podem incluir, entre outros, os seguintes: nome, cartão de cidadão, data de nascimento dos dependentes, data de nascimento, e-mail, estado civil, funções desempenhadas, habilitações literárias, idade, identificação do cônjuge, local de nascimento, morada, nacionalidade, nome dos dependentes, número de identificação fiscal, IBAN, número de passaporte, número de telefone, imagem, fotografia, registo criminal, número mecanográfico e dados biométricos.

A recolha e tratamento, manual ou automatizado, dos dados pessoais acima referidos pela EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. destina-se exclusivamente às seguintes finalidades específicas:





- (1) Fornecimento dos seus produtos e prestação de serviços contratados;
- (2) Cumprimento de obrigações legais, caso em que a EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. poderá ter de transmitir os dados às entidades públicas requerentes sempre que legalmente exigível;
- (3) Satisfação de interesses legítimos da EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente S.A., designadamente a videovigilância para a proteção de pessoas e bens;
- (4) Celebração e execução de contratos de trabalho/estágio e de prestação de serviços;
- (5) Envio de newsletters internas para colaboradores;
- (6) Proposta e adjudicação de concursos públicos e privados;
- (7) Gestão de contactos com clientes;
- (8) Comunicações promocionais para divulgação dos produtos e serviços direcionados para os clientes.

ENVIO DE NEWSLETTERS E OUTRAS COMUNICAÇÕES

As comunicações relativas ao envio das *newsletters* internas serão realizadas para dar a conhecer as atividades e diligências relevantes no contexto da atividade da EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. e do universo de entidades que pertencem ao mesmo grupo aos seus colaboradores.

O envio das *newsletters* é feito com base no interesse legítimo da EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. em dar a conhecer a sua atividade àqueles com quem mantém já uma relação contratual.

Todos os utilizadores do site que tenham dado o seu consentimento para efeitos do recebimento de outras comunicações poderão retirá-lo enviando um e-mail para o endereço esoares@ecoambiente.pt.

O exercício do direito de retirar o consentimento não invalida o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS





Os dados pessoais recolhidos serão conservados pela EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. pelo período em que vigore a sua relação com o cliente, fornecedor ou parceiro em cuja equipa o titular dos dados esteja integrado, podendo ser conservados por período superior, conforme estabelecido na lei para defesa de direito/interesse em processo judicial ou ainda para a prossecução das finalidades referidas.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os dados pessoais dos titulares serão irreversivelmente anonimizados ou serão destruídos de forma segura.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos previstos na lei, o titular dos dados pode exercer os seus direitos seguintes quanto aos dados pessoais que lhe digam respeito, através de pedido escrito dirigido à EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente S.A. remetido para o endereço de email esoares@ecoambiente.pt.

- **Acesso** – o titular dos dados tem o direito de aceder aos seus dados e obter informações quanto às finalidades do seu tratamento, às categorias de dados tratados, aos destinatários dos dados e ao prazo de conservação dos seus dados pessoais;
- **Retificação** – o titular dos dados tem o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, bem como o de completar dados pessoais incompletos;
- **Eliminação dos seus dados** – o titular dos dados tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados em determinados casos, designadamente os dados pessoais que deixem de ser necessários para a finalidade que motivou o seu tratamento, ou aqueles em relação aos quais o titular dos dados retire o consentimento anteriormente dado;
- **Limitação do Tratamento** – o titular dos dados tem o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados em determinados casos, designadamente se contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. verificar a sua exatidão, se o tratamento conferido aos dados for ilícito e o titular se opuser à eliminação dos dados, solicitando, em





contrapartida, a limitação da sua utilização, se a EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. já não necessitar dos dados do titular para efeitos fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos por este para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial ou se o titular se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos da EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. prevalecem sobre os daquele;

- **Portabilidade dos Dados** – o titular dos dados pode, nos casos previstos na lei, solicitar à EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. os dados pessoais que lhe digam respeito e que lhe tenha fornecido, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento;
- **Oposição** – o titular dos dados poderá, por motivos relacionados com a sua situação particular, opor-se ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito que assente no exercício de interesses legítimos prosseguidos pela EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. ou quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram recolhidos, incluindo a definição de perfis, ou quando os dados pessoais forem tratados para fins estatísticos.
- **Reclamação** – assiste ao titular dos dados o direito de reclamar à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. conforme previsto na legislação aplicável e na presente Política de Privacidade.

MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA ECOAMBIENTE – SERVIÇOS E MEIO AMBIENTE, S.A.

A EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. tem como preocupação máxima garantir a proteção dos dados pessoais dos titulares dos dados cujo tratamento assegura contra acessos não autorizados através da rede.

Com esse propósito mantém em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado, divulgação, perda





ou destruição e apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos, designadamente:

- Assegura que a comunicação entre o dispositivo do utilizador e o site da EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. é efetuada através de canais seguros e de comunicações que utilizam o protocolo HTTPS e o padrão de segurança SSL;
- Transfere dados apenas de forma encriptada;
- Monitoriza de forma permanente os acessos feitos aos sistemas de tecnologias de informação para prevenir, detetar e impedir o uso indevido de dados pessoais;
- Recorre a sistemas de segurança física para os dados arquivados em suporte papel;
- Adota um procedimento de destruição dos dados após o decurso do respetivo prazo legal de conservação;
- Garante a rastreabilidade dos dados armazenados em pasta digital através da criação de perfis acessíveis por *user* e *password*;
- Adota uma política de *back-up's* diários, tridiários e mensais;
- Realiza auditorias regulares para aferir a capacidade das medidas técnicas e organizativas adotadas;
- Promove ações regulares de sensibilização e formação no âmbito da proteção de dados pessoais aos seus colaboradores;
- Adota mecanismos que asseguram a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais e a resiliência dos sistemas de informação em que estes são tratados;
- Dispõe de mecanismos que garantem o restabelecimento dos sistemas de informação e o acesso aos dados pessoais de forma célere na eventualidade de ocorrer um incidente físico ou técnico.

VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS





A EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. notificará os titulares dos dados pessoais quando ocorrer uma violação que implique um elevado risco para os seus direitos e liberdades, obrigando-se a fazê-lo no prazo de 72 horas a contar do incidente.

COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES

A EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. recorre a outras entidades para prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos seus clientes, fornecedores e parceiros.

Qualquer entidade subcontratante da EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. tratará os dados pessoais dos titulares dos dados em nome e por conta da EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A., na estrita obrigação de seguir as suas instruções.

A EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. assegura que tais entidades subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de subcontratação celebrado com as referidas entidades subcontratantes.

Em determinadas situações, os dados pessoais dos titulares dos dados poderão ainda ser transmitidos a entidades terceiras, quando tais comunicações de dados sejam necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais, como por exemplo, autoridades fiscais, tribunais e entidades regulatórias.

Em qualquer das situações acima mencionadas, a EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.





CONTACTOS

O titular dos dados poderá contactar a EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como para quaisquer questões relacionadas com o exercício dos seus direitos legais, através do seguinte endereço de e-mail (sem prejuízo de, nalguns casos e conforme resulte expressamente da relação contratual estabelecida, estes direitos poderem ser exercidos perante os clientes, fornecedores e parceiros EcoAmbiente – Serviços e Meio Ambiente, S.A. relevantes): esoares@ecoambiente.pt.

